



## GWARANCJA / SERWIS URZĄDZENIA

### WARUNKI GWARANCJI - URZĄDZENIA MAISEI

#### A. Warunki Udzielonej gwarancji

1. Gwarantem jakości urządzenia jest Car-Eparts - Polska. Gwarancja jest udzielona wyłącznie na urządzenia, które zostały sprzedane przez Car-Eparts lub autoryzowanego dystrybutora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Car-Eparts gwarantuje najwyższą jakość urządzenia produkcji firmy Car-Eparts odpowiadającą właściwościom i przeznaczeniu określonym w instrukcji obsługi
3. Car-Eparts ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne ( materiałowe bądź produkcyjne ) tkwiące w urządzeniu w okresie 12 miesięcy od daty jego sprzedaży.
4. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w czasie nie dłuższym niż 1 miesiąc, licząc od daty dostarczenia reklamowanego urządzenia do Sprzedawcy/Salonu Partnerskiego.
5. Reklamowanie w ramach gwarancji urządzenia wino być dostarczone do sprzedawcy z prawidłowo wypełnionym dokumentem gwarancyjnym i dowodem zakupu.

#### B. ODMOWA PRZYJĘCIA REKLAMACJI

Car-Eparts odmawia przyjęcia reklamacji tylko w przypadku;

- \* stwierdzenia użytkownika urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- \* stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w urządzeniu,
- \* wady formalnej związanej z dokumentami sprzedaży urządzenia jak : niewypełniony dokument gwarancyjny, brak dowodu zakupu

#### C. GWARANCJĄ JAKOŚCI NIE SĄ OBJĘTE WADY

1. Części, które przy zgodnej z zaleceniami eksploatacji podlegają naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji; osłony, wentylatory, filtr, zasilacz
2. Wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, termicznych, lub chemicznych urządzenia i wyposażenia
3. Uszkodzenia spowodowane wadliwą instalacją elektryczną Użytkownika, zalaniem podzespołów elektrycznych wodą.
4. Uszkodzenia spowodowane przeciążeniem urządzenia
5. Uszkodzenia powstałe wskutek stosowania innych chemicznych środków czyszczących.
6. Uszkodzenia powstałe w wyniku: pracy z wykorzystaniem nieoryginalnych lub niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.
7. Uszkodzenia związane z brakiem zalecanych czynności konserwacyjnych - patrz instrukcja obsługi.

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów kodeksu cywilnego lub ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta

Gwarancja: 12 miesięcy od daty zakupu urządzenia

Car-Eparts gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które wydaje Kartę Gwarancyjną, pod warunkiem korzystania z urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi. W przypadku konieczności naprawy urządzenia na czas serwisu udostępni urządzenie zastępcze

#### Proces serwisowania:

1. Zgłoszenie awarii - złozenie awarii na formularzu i wysłanie na adres email [service@maisei.pl](mailto:service@maisei.pl)
2. Dostarczenie urządzenia - wysyłka urządzenia kurierem na koszt kupującego
3. Udostępnienie urządzenia zastępczego.
4. Diagnostyka
5. Naprawa
6. Odesłanie urządzenia do Klienta

Czas trwania serwisu 3 - 4 tygodnie

## OPIS REKLAMACJI

Podmiot zgłaszający reklamację	
Data zakupu urządzenia	
Nr dokumentu zakupu - faktury numer seryjny z karty gwarancyjnej	
Opis awarii :	
Data wysłania urządzenia naprawionego	



Selektywna zbiórka urządzeń elektrycznych i elektronicznych  
Symbol informuje o zakazie wyrzucania elektro-odpadów do zwykłego pojemnika